

www.whatmatterstoyou.scot/



Conversas podem durar 40 segundos ou 40 minutos.

Para uma conversa de qualidade, o tempo não é tão importante quanto a compaixão e a conexão humana que ela estabelece.

Às vezes, é fácil iniciar uma conversa, mas quando não é, o que você pode fazer?

Seja observador, procure por oportunidades para ajudar a iniciar a conversa, ou simplesmente pergunte "você gostaria de conversar?"

Você poderia perguntar:

- "O que é importante para você?"
- "O que torna um dia bom para você?"
- "Há algo que você gostaria de falar comigo?"

ou qualquer outra pergunta que funcione melhor para você

Não sinta a necessidade de forçar uma conversa.

Não tenha medo de silêncios ou pausas, eles podem ser tão importantes quanto palavras.

Lembre-se, você não precisa ser um especialista e ter todas as respostas.

Pode haver algo que você possa resolver ou talvez algo que não possa, mas está tudo bem.

Muitas vezes, apenas ouvir e estabelecer uma conexão é o suficiente.

Sem tempo para ter uma conversa?

Pense em quanto tempo você desperdiçaria fazendo o que não é importante se você não o fizer.

Arranje tempo para descobrir 'o que importa' e 'o que é importante'.

